

---

# POLÍTICA DA REVENDEDORA

ellabrasil

---

---

CICLO DE VENDAS

1

DICAS DE VENDA E COMO ATRAIR NOVOS CLIENTES

3

COMISSIONAMENTO, BRINDES, BONIFICAÇÕES E SORTEIOS

5

ORGANIZAÇÃO DO KIT E CUIDADO COM OS PRODUTOS

6

ELLABRASIL+VANTAGENS

7

A NÃO DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS

9

---

### **Peguei meu primeiro kit, quanto tempo para vender?**

O período de venda é de 40 a 45 dias. Não é permitido mudar o mês do acerto.

### **Tenho alguma meta de venda?**

Sim, todas as revendedoras devem vender no mínimo 30% do valor do kit, assim a sua comissão é vantajosa e também conseguirá aumentar o valor de seu próximo kit. Caso sua venda seja abaixo dos 30%, seu representante fará um trabalho para alavancamento, se não conseguir chegar nos 30% de venda, o representante irá avaliar se é interessante manter você na equipe.

### **Vendi e não recebi, e agora?**

Um kit consignado ele está inteiramente sob sua responsabilidade, se você vendeu uma peça ou o kit todo ele deverá ser pago subtraindo sua comissão.

Independente do valor em aberto com a EllaBrasil, é necessário entrar em contato com a empresa e fazer um acordo, caso o acordo não seja cumprido o nome será negativado no SPC/Serasa e se o valor for maior que R\$600,00 o responsável **poderá responder judicialmente por apropriação indébita, art. 168 do cód. penal brasileiro, podendo ainda ter contas bancárias e benefícios do governo bloqueados.**

### **Não consegui vender nada, pago alguma coisa?**

Sim, entende-se que uma pessoa que queira fazer um cadastro, esteja preparada para vender ao menos **R\$80,00, caso não seja vendido esse valor mínimo, será cobrado um valor simbólico de R\$70,00**, nesse valor está incluso todo custo operacional, deslocamento, combustível e tempo.

### **Estou no meu primeiro kit e já vendi boa parte dos produtos, posso pedir um kit adicional?**

Nesse caso, como a parceria sua com a EllaBrasil está começando, é necessário fazer a antecipação desse acerto, pagar o valor devido e então disponibilizamos mais produtos para você.

### **Não vou conseguir atender o coordenador na data marcada.**

As datas de acerto são agendadas na entrega do kit, é necessário cumpri-las de maneira responsável, caso você não consiga atender na data e o coordenador não tenha mais cronograma em sua cidade, **você terá de pagar a taxa de R\$70,00**

### **Combinei uma data com meu coordenador, mas minhas clientes ainda não me pagaram.**

Isso não pode acontecer de forma alguma, o ideal é que você cobre suas clientes 10 dias antes do acerto com seu coordenador e se ainda assim acontecer de você ficar com valor em aberto, terá um decréscimo de 5% em sua comissão e a nova data de pagamento deverá ser alinhada com o administrativo da EllaBrasil.

### **Não recebi o valor total de meus clientes, posso parcelar?**

Sim, você pode parcelar, porém terá juros de 5% ao mês, isso porque contávamos com esse dinheiro em 100% de sua totalidade.

### **Como devo pagar para o coordenador?**

Hoje as formas de pagamento são: dinheiro, pix, cartão de débito e crédito, sendo que no cartão de crédito tem um acréscimo de 5% no valor a pagar e no débito um valor de 3% no valor a pagar.

### **Quero vender mas não sei como começar**

Para vender basta ter vontade, responsabilidade, jogo de cintura ser comunicativo. O primeiro passo quando não se tem experiência é começar vendendo para seus familiares e amigos de confiança.

### **Tenho medo de vender e não receber**

Nesse caso é muito importante você comprar uma máquininha de cartão, elas custam até R\$50,00, mas ajudam você a parcelar as compras e principalmente, evita as inadimplências

### **Se eu vender no dinheiro, como faço o controle?**

Você pode vender em até 3 parcelas para seus clientes, mas o importante é que sejam clientes que realmente paguem. Mas o parcelamento pode ser feito à vista, a segunda parcela no vale ou quinto di útil e a última parcela tem que ser no máximo 10 dias antes do acerto com o coordenador. Outro ponto importante, utilize sempre um caderinho para controle das vendas.

### **Meus clientes compraram no ciclo passado e não querem esse mês.**

Quando seus clientes começam a saturar, você precisa conseguir novos clientes, para isso você pode pedir para que seus clientes iniciais indiquem novos clientes e efetivando uma venda, você pode dar uma calcinha como brinde. Importante, você pode e deve sempre divulgar seus produtos nas redes sociais, instagram, facebook, tik-tok, whatsapp, todas elas funcionam muito bem.

### **As pessoas não querem ver meu kit com os produtos**

Vender é como pescar, o peixe não irá se você não colocar uma isca. Experimente fazer um bolo desses bem simples e chamar algumas amigas para um café da tarde, você pode chamar de “CAFÉ COM LINGERIE”, suas amigas irão, verão com outros olhos e suas vendas acontecerão!

### **Posso fazer encomendas?**

Sim, você pode fazer encomendas, mas somente de tamanhos, não conseguimos garantir encomenda de produtos específicos, pois o giro de estoque da EllaBrasil é muito grande. E cá entre nós, quem vende por encomenda não é vendedor, é tirador de pedido, o verdadeiro vendedor é aquele que cria a oportunidade para a venda.

### **Meus clientes gostam mas não compram**

É muito importante você não vender um produto e sim um momento que esse produto vai proporcionar. Exemplo: uma lingerie não vai mudar o corpo de uma mulher, mas ela pode se sentir mais segura, pode se sentir mais sensual, uma lingerie pode marcar um momento com a pessoa amada, enfim, quando você consegue tocar a emoção, a venda é 99% sucesso.

### **Meus clientes estão sem dinheiro.**

Hoje em dia muitas pessoas estão sem dinheiro, é nessas horas que temos que nos reinventar, exemplo, experimente fazer 2 rifas de 50 nomes com o valor de R\$5,00 cada nome. as pessoas pagam pouco e você pode fazer 2 prêmios de R\$250,00, ou seja, você conseguiu uma venda de R\$500,00 e nela já tem sua comissão.

### **Vendi bem, mas não sei quanto é minha comissão?**

- 10% nas vendas até R\$350,00
- 20% nas vendas até R\$500,00
- 30% nas vendas até R\$750,00
- 35% nas vendas até R\$1.200,00
- 38% nas vendas acima de R\$ 1.200,00

### **Vendi bem, mas não vou conseguir pagar hoje, minha comissão muda?**

Sim, a comissão tem um decréscimo de 5% no caso do não pagamento no ato do acerto, veja abaixo:

- 5% nas vendas até R\$350,00
- 15% nas vendas até R\$500,00
- 25% nas vendas até R\$750,00
- 30% nas vendas até R\$1.200,00
- 33% nas vendas acima de R\$ 1.200,00

### **Vendi mais de R\$1.000,00 mas não recebi meu brinde.**

Os brindes são atrelados a alguns pontos, é necessário vender acima de 25% do valor do kit e também não ter valor em aberto, caso você venda acima de R\$1.000,00, mas represente 20% do valor do kit, significa que sua venda não foi saudável para o time, ou seja, você perde o brinde.

### **Vendi mais de R\$1.000,00 mas não vou pagar hoje, perco o brinde?**

Sim, se você não pagar na data do acerto ou ainda tiver algum valor em aberto com a EllaBraisl, o brinde é excluído.

### **Meu brinde pode ser qualquer produto de qualquer valor?**

Sim, ele pode ser qualquer produto de qualquer valor, porém deve ser escolhido no kit que está sendo acertado, ou seja, devolvido, só podendo escolher no kit novo se você vender mais de 60% do kit antigo.

### **Como devo devolver os produtos para o coordenador?**

Todos os produtos devem estar devidamente dentro da embalagem, com as etiquetas viradas ao lado do preço e colocadas ao lado oposto do escrito “ELLABRASIL” na embalagem.

### **Não tive tempo de organizar meu kit para devolver ao coordenador, e agora?**

Isso não deve acontecer, se acontecer, você e o coordenador terão que arrumar todo o kit em sua residência, lembre-se, seu kit é recebido sempre arrumado, devolva como recebeu.

### **Minha cliente comprou, mas devolveu, como devo proceder?**

Se o produto já foi usado, você não pode aceitar de volta, se você aceitar será cobrado de você.

Se ela devolveu o produto pois apresentou defeito, é necessário reportar ao coordenador e então a empresa decidirá como proceder.

### **Deixei o kit no canto e colocaram coisas em cima, o bojo amassou, o que faço?**

O kit é totalmente de sua responsabilidade, se você amassou os produtos, eles serão descontados de você.

### **Recebi um produto danificado, mas não fui eu, o que faço?**

O kit deve ser conferido em até 3 dias após o recebimento, se houver algum produto danificado, deve ser reportado ao coordenador e colocado um aviso dentro da embalagem.

### **Posso tirar as etiquetas com preço dos produtos?**

Não, se isso acontecer, inicialmente a revendedora será avisada, posteriormente o cadastro será bloqueado por 6 meses.

## **O que é o EllaBrasil+Vantagens?**

O EllaBrasil + Vantagens é o programa de fidelização da revendedora EllaBrasil, onde todas as revendedoras que conseguem vendas acima de 30% do valor do kit somam pontos e podem trocar por prêmios nos sites parceiros

## **Como funciona?**

A cada ciclo que a revendedora alcançar 30% de venda ou mais, esse percentual é revertido em 30 pontos, estes pontos são acumulativos até o máximo de 180 ou 6 ciclos de venda, por tanto, chegando a quantia máxima de pontos, a revendedora terá de solicitar a troca por um prêmio de sua escolha ou seus pontos serão expirados.

**Para que a troca seja realizada a revendedora não pode ter valor em aberto com a EllaBrasil.**

## **Quando os pontos não serão somados?**

Os pontos só não serão somados ou zerados se:  
na data do acerto a revendedora não estiver com o valor total em mãos;  
se a revendedora passar o acerto para o próximo mês;

## **Os pontos serão zerados se:**

a revendedora não quiser mais continuar a realizar as atividades de venda;  
revendedora ficar inadimplente e não pagar dentro do mês de acerto.

## **Como consultar os meus pontos?**

Você pode verificar diretamente com seu coordenador ou entrar em contato através de nosso whatsapp 11-97659-0868.

### **Como acumulo pontos?**

A cada ciclo que uma revendedora EllaBrasil completa com vendas acima de 30% do valor do kit, ela automaticamente acumula 30 pontos, podendo chegar a 180 pontos, ou seja, R\$180,00, que poderão ser trocado por prêmios nos sites parceiros, [www.americanas.com.br](http://www.americanas.com.br), [www.magazineluiza.com.br](http://www.magazineluiza.com.br) e [www.casasbahia.com.br](http://www.casasbahia.com.br).

Os pontos não serão somados e ainda zerados caso a revendedora mude o acerto para o mês seguinte ou então fique inadimplente.

### **Solicitar a troca dos pontos?**

Para trocar seu prêmio é muito simples:

1. Entre em contato conosco através do whatsapp 11-97659-0868 solicitando sua pontuação;
2. Escolhe seu prêmio em um dos sites parceiros: [americanas.com.br](http://americanas.com.br) - [magazineluiza.com.br](http://magazineluiza.com.br) - [casasbahia.com.br](http://casasbahia.com.br) seu prêmio tem que ter o mesmo valor ou o valor inferior a sua pontuação;
3. Envie o link do prêmio para nós através de nosso whatsapp, o mesmo número acima.
4. Você receberá seu prêmio junto de seu coordenador

---

## A NÃO DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS

A não devolução do kit ou não pagamento de seus valores será inicialmente tratado como negociação por nosso time jurídico, caso não tenhamos uma negociação ou mesma não seja cumprida, será levado por vias judiciais, onde o responsável pelo kit poderá responder por apropriação indébita, (art. 168 do cód. penal brasileiro), será solicitado bloqueio judicial de suas contas bancárias e benefícios do governo, e ainda poderá ter penhora de seus bens tudo registrado em um Boletim de Ocorrência.

ellabrasil